

Утвержден

нормативным правовым  
документом Администрации  
муниципального образования/органа  
местного самоуправления,  
осуществляющего управление  
в сфере образования

УТВЕРЖДАЮ

Миннуллина Л.М.

(ф.и.о. учредителя образовательной  
организации)



**ПЛАН**

**ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ  
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ,  
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, РАСПОЛОЖЕННЫМИ НА ТЕРРИТОРИИ  
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, В 2019 ГОДУ**

город Каменск-Уральский  
(муниципальное образование)

**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
 в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад № 91»  
 (наименование организации)  
 на 2020-2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически срок реализации (число/месяц/год)
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (96 баллов)	Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне. Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	с 09.01.2020г. систематически	Винник С.В., старший воспитатель		
Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (90 баллов)	Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации)	с 09.01.2020г. систематически	Винник С.В., старший воспитатель		

Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет») (99 баллов)	Организовать и провести мероприятия по повышению качества содержания информации на стендах и официальном сайте детского сада	до 01.04.2020г.	Винник С.В., старший воспитатель		
--	--	-----------------	--	--	--

### II. Комфортность условий предоставления услуг

Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг (80 баллов)	Обеспечение соответствия материально-технической базы детского сада требованиям ФГОС ДО	с 09.01.2020г. постоянно	Драгун У.О., заведующий хозяйством		
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией (97 баллов)	Организовать и провести мероприятия по улучшению материально-технической базы	с 09.01.2020г. постоянно	Драгун У.О., заведующий хозяйством		

### III. Доступность услуг для инвалидов

Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (0 баллов)	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: <ul style="list-style-type: none"> <li>• наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами),</li> <li>• наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов,</li> <li>• наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов,</li> <li>• наличие сменных кресел-колясок,</li> <li>• наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации</li> </ul>	до 01.04.2021г. (по мере финансирования)	Стукалова Н.В., заведующий Драгун У.О., заведующий хозяйством		
---	--	--	---	--	--

Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (40 баллов)	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: <ul style="list-style-type: none"> <li>• дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля,</li> <li>• предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика),</li> <li>• помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории,</li> <li>• наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</li> </ul>	до 01.04.2021г. (по мере финансирования)	Стукалова Н.В., заведующий Драгун У.О., заведующий хозяйством		
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (100 баллов)	-	-	-		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (99 баллов)	Поддержание благоприятного морально-психологического климата коллектива	с 09.01.2020г. постоянно	Администрация детского сада		
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью,	Проведение психологических тренингов по профилактике профессионального выгорания педагогов	до 31.12.2021г.	Копырина О.И., педагог-		

вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию (99 баллов)			ПСИХОЛОГ		
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (100 баллов)	-	-	-		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации (100 баллов)	-	-	-		
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями (98 баллов)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	до 31.12.2021г.	Стукалова Н.В., заведующий Винник С.В., старший воспитатель		
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (100 баллов)	-	-	-		