

Отчет  
за 1-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области  
Муниципальная бюджетная дошкольная образовательная организация «Детский сад №91»  
(наименование образовательной организации)  
МО Каменск- Уральский ГО  
(наименование муниципального образования)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (96 баллов)	Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне. Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	с 09.01.2020г. систематически	Винник С.В., старший воспитатель	Актуализирована информация на сайте и на стендах детского сада	с 09.01.2020г. систематически
Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (90 баллов)	Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации)	с 09.01.2020г. систематически	Винник С.В., старший воспитатель	На сайте детского сада размещена информация о возможных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону и электронной почте. Ссылка на сайт bus.gov.ru расположена на главной странице, а также в разделе «Ссылки»	с 09.01.2020г. систематически

Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет») (99 баллов)	Организовать и провести мероприятия по повышению качества содержания информации на стендах и официальном сайте детского сада	до 01.04.2020г.	Винник С.В., старший воспитатель	Информация актуализирована на стендах и сайте детского сада	01.04.2020
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг (80 баллов)	Обеспечение соответствия материально-технической базы детского сада требованиям ФГОС ДО	с 09.01.2020г. постоянно	Драгун У.О., заведующий хозяйством	Проведен конкурс на лучший «Центр творчества»	с 09.01.2020г. постоянно
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией (97 баллов)	Организовать и провести мероприятия по улучшению материально-технической базы	с 09.01.2020г. постоянно	Драгун У.О., заведующий хозяйством	Закуплено спортивное оборудование для проведения занятий в помещении и на улице, а также для сдачи норм ГТО. Приобретен комплект «Умная пчела («Bee-Bot»)). Закуплены учебно-методические пособия, игровое оборудование	с 09.01.2020г. постоянно
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (0 баллов)	<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)</li> <li>-наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</li> <li>-наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</li> </ul>	до 01.04.2021г. (по мере финансирования)	Стукалова Н.В., заведующий Драгун У.О., заведующий хозяйством	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Пандус сделан при въезде на крыльцо у центрального входа в здание.</li> <li>-Проектом не предусмотрена парковка или автостоянка на территории детского сада</li> <li>- Проем входных дверей занимает 80 см, расширения не требуется. Наличие адаптированных лифтов по проекту не предусмотрено. На лестничных пролетах</li> </ul>	01.04.2021

	<p>-наличие сменных кресел-колясок</p> <p>-наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации</p>			<p>имеются перила разной высоты</p> <p>- В данный момент дети-инвалиды отсутствуют</p> <p>-По проекту здания не предусмотрены</p>	
<p>Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (40 баллов)</p>	<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля,</li> <li>• предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика),</li> <li>• помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории,</li> <li>• наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</li> </ul>	<p>до 01.04.2021г. (по мере финансирования)</p>	<p>Стукалова Н.В., заведующий Драгун У.О., заведующий хозяйством</p>	<p>Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>-</p> <p>Работники прошли необходимое обучение (инструктаж)</p> <p>Помощь оказывается</p>	<p>01.04.2021</p>
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (100 баллов)</p>	-	-	-	-	-
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>					
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (99 баллов)</p>	<p>Поддержание благоприятного морально-психологического климата коллектива</p>	<p>с 09.01.2020г. постоянно</p>	<p>Администрация детского сада</p>	<p>Освоены способы саморегуляции эмоционального состояния. Разработаны дыхательные упражнения с успокаивающим и тонизирующим эффектом с помощью педагога-психолога</p>	<p>с 09.01.2020г. постоянно</p>

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию (99 баллов)	Проведение психологических тренингов по профилактике профессионального выгорания педагогов	до 31.12.2021г.	Копырина О.И., педагог-психолог	Проведен цикл тренингов по профилактике профессионального выгорания педагогов	31.12.2021
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (100 баллов)	-	-	-	-	-
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации) - 100 баллов	-	-	-	-	-
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями (98 баллов)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	до 31.12.2021г.	Стукалова Н.В., заведующий Винник С.В., старший воспитатель	Проведена оценка удовлетворенности образовательными услугами родителей (законных представителей) по различным направлениям деятельности	31.12.2021
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (100 баллов)	-	-	-	-	-

**Стукалова  
Наталья  
Витальевна**  
а Р

Подписан: Стукалова Наталья Витальевна  
DN: ИНН=661206251942, С=ИЛС=01306290801,  
E=83439396232@gmail.ru, C=RU,  
S=Самарская область,  
L=Каменск-Уральский, O="Муниципальное  
бюджетное дошкольное  
образовательное учреждение ""  
Детский сад 91""", G=Наталья Витальевна,  
SN=Стукалова,  
OU.1.2.840.113549.1.9.2=1.2.643.3.61.1.1.6.5027  
10.3.4.2.1, CN=Стукалова Наталья Витальевна  
Основание: Я являюсь автором этого документа  
Местоположение: г. Каменск-Уральский, ул.  
Перментаева, 159  
Дата: 2021.12.24 10:56:10+0500'  
Foxit Reader Версия: 10.1.3

Заведующий Детским садом № 91

Н.В. Стукалова

