

**Отчет**

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение  
"Детский сад № 91"

(наименование образовательной организации)

за I полугодие 2026 года

Каменск-Уральский городской округ

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:	6666009310
Общий балл:	99,8
Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:	16
Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:	3

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1	Недостатков по данному критерию не выявлено					
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
6	Недостатков по данному критерию не выявлено					
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>						
9	Недостатков по данному критерию не выявлено					
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
21	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (2,13% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.	01.12.2026	Стукалова Наталья Витальевна заведующий	Организовано проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал. Приказ № 14/1 от 29.01.2026г. "Об организации инструктажа работников, обеспечивающих первичный контакт и информирования получателя услуг" Приказ № 66 от 28.05.2026г. "Об организации инструктажа работников, обеспечивающих первичный контакт и информирования получателя услуг"	01.06.2026
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
24	Недостатков по данному критерию не выявлено					



Заведующий Детским садом № 91: **Н.В. Стукалова**