

УТВЕРЖДАЮ

Миницулина Лейла Минерафиковна начальник органа местного самоуправления "Управление образования Каменск-Уральского городского округа"



подпись

06 октября 2025 года

дата

**План**

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 91"

(наименование образовательной организации)

на 2026 год

Каменск-Уральский городской округ

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6666009310

99,8

16

3

| № п/п                                                                                              | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности                                                                                                                                                                                    | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности                                                                               | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия                  |                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------|
|                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                    |                                      |                                                                              | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| 1                                                                                                  | 2                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 3                                                                                                                                                                                                                                  | 4                                    | 5                                                                            | 6                                                       | 7                           |
| I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                    |                                      |                                                                              |                                                         |                             |
|                                                                                                    | Недостатков по данному критерию не выявлено                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                    |                                      |                                                                              |                                                         |                             |
| II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                    |                                      |                                                                              |                                                         |                             |
|                                                                                                    | Недостатков по данному критерию не выявлено                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                    |                                      |                                                                              |                                                         |                             |
| III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                    |                                      |                                                                              |                                                         |                             |
|                                                                                                    | Недостатков по данному критерию не выявлено                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                    |                                      |                                                                              |                                                         |                             |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                    |                                      |                                                                              |                                                         |                             |
| 1                                                                                                  | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (2,13% от общего числа опрошенных респондентов) | Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал. | 01.12.2026                           | Стукалова Наталья Витальевна<br>заведующий                                   |                                                         |                             |
| V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                    |                                      |                                                                              |                                                         |                             |
|                                                                                                    | Недостатков по данному критерию не выявлено                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                    |                                      |                                                                              |                                                         |                             |